Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراتة

رجاء علي يوسف المنقوش
قسم الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي – كلية التربية – جامعة مصراتة
r.almangoush@edu.misuratau.edu.ly

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على (المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراتة) وطرق التغلب عليها من وجهة نظرهم، وبيان وتوضيح المشكلات التي تعيق عمل مدير المدرسة فيما يتصل "بالتلميذ، والمعلم، المبنى المدرسي، والمجتمع المحلي، وأولياء الأمور، والجانب الإداري والفني". كما تهدف للتعرف على دور متغيرات البحث (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية) على المشكلات التي تواجه المديرين وكيفية التغلب عليها في مدارسهم من وجهة نظرهم.

تمت معالجة البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (Spss) وتكونت عينة البحث من معظم مديري المدارس في مراقبة التربية والتعليم بمدينة مصراتة، وقد بلغ عددهم (53) مديرًا ومديرة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل البحث إلى عدة نتائج منها: – مستوى المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بدرجة كبيرة. – لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية تعزى إلى متغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية).

الكلمات المفتاحية: المشكلات الإدارية– المدارس الحكومية– مدراء المدارس– الإدارة المدرسية.

Problems facing principals in Misurata public schools

Raja Ali Yousuf Almanqoush
Department of Educational Management and Educational Planning
Faculty of Education - Misurata University

Abstract:

This study aims to identify (problems facing principals in public schools in Misurata) and the ways of overcoming them from their point of view. And also the problems that hinder their job in the schools in relation to "the student, the teacher, the school building, the community, parents, and the administrative aspects.". It also aims to identify the role of research variables (gender, qualification, experience, and educational stage) on the problems

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

facing principals and how to overcome them in their schools from their point of view.
The data was analyzed by using the statistical analysis program (Spss), and the sample was taken from fifty three school principals of Misurata Education Directorate. The analytical descriptive approach was used, and the research revealed many results as follows:- The large degree of problems that many principals of public schools encounter. - There are no statistical differences about the problems that face the principals due to the variable (gender, qualification, experience and educational stage).
Keywords: Administrative problems- government schools- school principals - school administration

المقدمة

يعد التعليم عماد كل مجتمع وسببا مهما لازدهاره و تقدمه، فكل الدول التي أحدثت طفرات هائلة في النمو الاقتصادي والسياسي نجحت في هذا التقدم من بوابة التعليم؛ حيث وضعت التعليم ضمن أوليات برامجها وسياساتها، فلا يستطيع أي مجتمع تحقيق أهداف التنمية الشاملة ومواجهة متطلبات المستقبل إلا بالمعرفة والثقافة والتعليم الجيد، وخاصة في عصرنا الحاضر الذي يتميز "بالسرعة الهائلة في التقدم العلمي التكنولوجي وبشكل لم يسبق له مثيل، ومن جهة أخرى فهو يواجه العديد من التحديات والمتطلبات التي تفرضها عليه طبيعته، والتي من أبرزها الانفجار السكاني والانفجار المعرفي، ذلك بالإضافة إلى بروز العديد من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية في كل المجتمعات، وعلى كل المستويات داخل المجتمع الواحد وخاصة في المجتمعات النامية. (المناعمة، 2005، ص2).

وبما أن المجتمع الليبي جزء من المجتمعات النامية، فهو يعاني العديد من المشاكل والصعوبات خاصة بعد عملية التحول الديمقراطي وما صاحبها من تحديات وصراعات سياسية وعسكرية أَثَّرت بشكل كبير على العملية البنيوية في ليبيا في جميع المؤسسات ومنها المؤسسات التعليمية، وافتقار هذه المؤسسات لمعايير الجودة، فقد احتل النظام التعليمي الليبي المرتبة **142** من **144** في آخر إحصائية لتقرير الجودة الشاملة وفقا للمنتدى الاقتصادي العالمي (دافوس) سنة 2013. (التلغ، 2018، ص59).

وعلى الرغم من أن الإدارة المدرسية من أصغر التشكيلات الإدارية في النظام التربوي، إلا أنها من أهمها وأخطرها على الإطلاق؛ وذلك لأنها الأداة المنفذة للبرامج والمشروعات التي أعدت من قبل أجهزة الإدارة التعليمية، (المناعمة،2005، ص2)، وهذا يجعل من الضرورة إيجاد إدارة مدرسية علمية حديثة يترأسها مدير كفء وناجح لأداء الممارسات الادارية والتربوية داخل المدرسة.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

فمدير المدرسة يلعب دوراً مهماً في العمل الإداري باعتباره قائدًا تربويًا مقيمًا، فهو الذي يقوم بتنظيم وإدارة وتنسيق العمل المدرسي، ويقوم بالإشراف على النشاط المدرسي، ويعمل على تحسينه، كما أنه يعمل على توجيه التلاميذ ومساعدتهم للنهوض بهم من جميع النواحي الجسمية والعقلية والانفعالية والروحية، هذا بالإضافة إلى قيامه بتنظيم السجلات والملفات المدرسية وإدارة الشؤون المالية بالمدرسة، والاتصال والتواصل مع كل من المجتمع المحلي والإدارة التربوية لما فيه من مصلحة التلميذ (مطاوع، **2003**، ص12).

وفي أثناء قيام المدير بمهامه يصطدم بمشكلات تعيقه عن قيامه بمسؤولياته في تحسين وتطوير العملية التعليمية، وهذه المشكلات متعددة المصادر، منها المتعلق بالتلاميذ، والمنهج ،ومنها المتعلق بالمعلم والبيئة المدرسية، ولأهمية هذا الموضوع يسعى هذا البحث لمعرفة المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية وتحول دون قيامهم بعملهم داخل المؤسسات التعليمية، وللخروج بعدد من التوصيات التي من شأنها أن تسهم في علاج تلك المشكلات.

مشكلة البحث: يعاني النظام التعليمي الليبي بكل عناصره و مستوياته العديد من المشاكل والتحديات والتي تمثل عائقا حقيقيا أمام العملية التعليمية وتطويرها، ومن ضمن تلك الصعوبات، المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية والتي تقع على كاهل كل مدير ومديرة مدرسة، ويتحمل فيها العبء الأكبر من المسؤولية والتي تقف حائلا بينهم وبين تأديتهم لواجباتهم الإدارية والتربوية مما يؤثر سلبا على العملية التربوية والتعليمية.

وحيث أكدت دراسة (بالحاج،**2007**) وجود العديد من المشاكل التي تعيق عمل مديري المدارس عن أداء مهامهم منها، صعوبة تطبيق القوانين واللوائح المدرسية نتيجة للضغوط الاجتماعية، عدم توفير مكتبة مدرسية مجهزة بالكتب والدوريات والإنترنت، قلة المعامل لتطبيق العملي بالمدرسة، تعيين معلمين غير مؤهلين تربويا للتدريس، وانخفاض المستوى العلمي لبعض التلاميذ، وعدم اكتراث التلاميذ بالقوانين والنظم واللوائح المدرسية، وتقصير المعلمين في تدريب التلاميذ على التفكير العلمي الإبداعي، بالإضافة إلى عدم ارتباط المناهج و المقررات التعليمية بحاجات وميول التلاميذ.

مما سبق يتضح أن مديري المدارس يواجهون عددا من المشكلات التي تقف حائلا دون تأدية عملهم على الوجه المطلوب و تكمن مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي: **ما المشكلات التي تواجه المديرين بمدينة مصراتة من وجهة نظرهم؟**

و يتفرع منها التساؤلات الفرعية الآتية:

1. هل توجد علاقة ارتباطية في استجابات المديرين للمشكلات التي تواجههم وفقا لمتغير الجنس؟

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

2. هل توجد علاقة ارتباطية في استجابات المديرين للمشكلات التي تواجههم وفقا لمتغير المؤهل العلمي؟
3. هل توجد علاقة ارتباطية في استجابات المديرين للمشكلات التي تواجههم وفقا لمتغير سنوات الخبرة؟
4. هل توجد علاقة ارتباطية في استجابات المدراء للمشكلات التي تواجههم وفقا لمتغير المرحلة التعليمية؟

أهداف البحث:

1. التعرف على المشكلات التي تواجه المديرين في مدارس مدينة مصراتة من وجهة نظرهم.
2. التعرف على آراء المديرين للمشكلات التي تواجههم وفقا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية).
3. يتوقع من خلال نتائج البحث التعرف إلى الاختلافات تبعا لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة الإدارية، والمرحلة التعليمية).

أهمية البحث:

1. يفيد هذا البحث العاملين في مجال إدارة التعليم في تحديد من حيث تعريفهم بالمشكلات التي تواجه المدير في المدارس الحكومية الليبية.
2. تقديم "تقييم واقعي" للمشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الليبية.

حدود البحث:

الحدود المكانية: اقتصر البحث على مديري المدارس في (مدينة مصراتة).

الحدود الزمنية: أجري البحث في (العام الجامعي 2022/2021م).

الحدود البشرية: اقتصر البحث على مديري المدارس بمدينة مصراتة.

الحدود الموضوعية: المشكلات التي تواجه المديرين في المدارس الحكومية بمدينة مصراتة.

مصطلحات البحث:

المشكلة: تعرف المشكلة: بأنها الشعور أو الإحساس بوجود صعوبة لابد من تخطيها، أو عقبة لابد من تجاوزها لتحقيق هدف، أو يمكن القول إنها الاصطدام بواقع لا نريده، فكأننا نريد شيئا ثم نجد خلافه (الجابري،2008، ص34).

تعريف المشكلة إجرائيًا: هي الصعوبة التي تعيق عمل المديرين وتقف في طريق القيام بأعمالهم الموكلة لهم على أكمل وجه.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

الإدارة المدرسية: هي الجهود المنسقة التي يقوم بها مدير المدرسة مع جميع العاملين معه من مدرسين وإداريين وغيرهم بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة تحقيقا يتمشى مع ما تهدف إليه الأمة من تربية أبنائها تربية صحيحة و على أساس سليم. (العجمي، **2000**، ص29).

تعريف الإدارة المدرسية إجرائيًا: بأنها مجموعة من العمليات الفنية التي تتم من قبل العمل الجماعي المنظم و ذلك لتحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية.

تعريف مدير المدرسة: يشير محمود (2016) أن مدير المدرسة هو الشخص المسؤول الأول عن إدارة المدرسة وتوفير البيئة التعليمية المناسبة فيها، والضامن لسلامة العملية التربوية والمنسق لجهود العاملين في المدرسة. (محمود، 2016، ص440).

تعريف مدير المدرسة إجرائيًا: هو القائد التربوي والمشرف المقيم، و هو القائم على تنفيذ السياسة التعليمية و المخطط لجميع الشؤون التربوية في مدرسته.

مرحلة التعليم الأساسي: هي المرحلة التعليمية التي تمتد من دخول المدرسة في الصف الأول و حتى نهاية الصف التاسع الأساسي

بلدية مصراتة: بلدية مصراتة إحدى أكبر بلديات ليبيا، تقع على الساحل الغربي، تضم اثنى عشرة فرعًا بلديًا من الوشكة شرقًا حتى الدافنية غربًا، تتكون البلدية من مجلس بلدي وديوان للبلدية والفروع هي: مصراتة المركز، ذات الرمال، شهداء الرميلة، رأس الطوبة، الزروق، قصر أحمد، الغيران، زاوية المحجوب، الدافنية، طمينة، أبوقرين، الوشكة. (الموقع الإلكتروني للمجلس البلدي مصراتة، 2015).

مفهوم المشكلات الإدارية: إن التطورات الإنسانية المتسارعة المادية و البشرية التي حدثت في القرن الماضي ولاسيما في مجال التكنولوجيا والثقافة أدت إلى ظهور حاجات ورغبات ذاتية، وأدت إلى بروز مشاكل لا حصر لها إن لم يكن هناك تقييم و دراسة وحلول ناجحة لها، وغالبا ما تعد المشكلة أمراً سلبياً وأنها قضية مشكوك فيها وعلى الرغم من هذه النظرة التقليدية للمشكلة؛ إلا أن لها جوانبها الإيجابية أيضا، إذ يمكن النظر على أنها شيء إيجابي في حالة كونها تمثل فرصة للإبداع والتنوير والتحسين، وتعديل الظروف الغير الجيدة إلى ظروف أفضل فضلا عن ذلك يمكن أن ينظر للمشكلة على أنها فرصة لمعالجة العجز وإحلال مكانة الكفاية والقدرة على العمل وعليه يمكن القول إن المشكلة عبارة عن سؤال أو تضحية يحوم حولها

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

شك أو عدم ارتياح يراد التحرر منها و هي سؤال مطروح للنقاش بهدف التوصل إلى حلول إبداعية.(درة و آخرون، 1994، ص479).

وقد عرف (الجبوري،2007): المشكلة بأنها انحراف أو عدم توازن بين ما هو كائن و بين ما يجب أن يكون أي أن المشكلة عبارة عن نتيجة غير مرغوب فيها. (الجبوري،2007، ص20).

إن ما يزعج العاملين ليس مشاكلهم وإنما نظرة الآخرين لها و صعوبة الموازنة ما بين الفعل التكيفي لتهيئة الآثار الناجمة عنها وما بين الفعل التصحيحي الموضوع لحل تلك المشكلات ومن هذا الواقع غير المتكامل تبرز صعوبة التعايش مع المشكلات بسبب الفشل في الاتصال الذي يسمى بوباء الإدارة المعاصرة وتظهر الفجوة بين ما ينبغي فعله لحل المشاكل وما بين الواقع الفعلي للعمل، وهذه الظاهرة تظهر جلية وواضحة في ميدان العمل الإداري حاليا بسبب انعدام الرؤية الاستراتيجية للمستقبل أو الرؤية في التعامل مع ما هو قائم أو سيقوم وليس إلى ما قد مضى من أحداث والتقيد بالحدود الروتينية مع مشكلات مستحدثة تتطلب حلولا ناجحة تمتاز بالإبداع والتفكير الخلاق في حل المشكلات.

المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية: يرى عطيوى (2001، ص33) أن الإدارة المدرسية تعترضها بعض الصعوبات التي تعرقلها عن القيام بمهامها، ويمكن تصنيف الصعوبات التي تعترض لها الإدارة على النحو الآتي:

أولاً: صعوبات لها صلة مباشرة بالعملية التعليمية تتمثل في: – النقص في بعض هيئات التدريس.– انخفاض مستوى أداء بعض المعلمين لأسباب مهنية ونفسية وتنوع سلوكياتهم، – الضعف العام في مستوى الطلبة في مختلف المباحث وفي مختلف المراحل.–ضعف التفاعل بين المعلمين والطلبة في المدرسة. –ضعف التعاون بين المدرسين وأولياء أمور الطلبة. –زيادة الطلبة في الصف الواحد.–عدم وضوح فلسفة النشاطات التربوية وقلة الكوادر الفنية المتخصصة.–النقص في التجهيزات من مكتبات، و مختبرات، ومشاغل، وساحات وملاعب وغيرها.–تفشى ظاهرة الدروس الخصوصية وأثرها في العمل المدرسي.

ثانياً: صعوبات إدارية وتتمثل في:– عدم مناسبة كثير من المدارس وعدم كفايتها.–عدم توفر الإمكانات المالية اللازمة لصيانة المدرسة ومرافقها.–ضعف روح الإبداع لدى الكادر الإداري.–عدم استقرار الجدول المدرسي نتيجة تنقلات الهيئة التدريسية والعجز في بعض التخصصات.–الضغوطات الاجتماعية من أفراد المجتمع المحلي.–التشريعات التربوية التي تحدد نسب النجاح والرسوب والانضباط المدرسي وغيرها.–عدم

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

وضوح السياسات والأهداف المراد تحقيقها.-عدم الحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية. (عطيوى، 2001، 56).

مشكلات تواجه مدير المدرسة من جهة المبنى المدرسي و تجهيزاته:

يعتبر المبنى المدرسي الملائم للعملية الإدارية التربوية من أهم أسس نجاح تلك العملية، و ذلك يسهل على مدير المدرسة في الإشراف و قيادة العمل التربوي التعليمي المدرسي بكفاءة، ولكن مع الزيادة الكبيرة في أعداد السكان، زادت أعداد الطلبة بصورة أصبحت معها المباني المدرسية القائمة لا تكفي لاستيعاب تلك الزيادة، و يشكل ذلك ازدحاما في الصفوف الدراسية و من ثم عبئا كبيرا على قيادة المدير لها. (Archer، 2002، 23).

و يرى حجي (2001،13) أن هناك العديد من المشكلات التي تواجه مدير المدرسة في هذا الشأن و منها ما يأتي: – وجود عدد من المباني المدرسية غير مشيدة لأغراض تعليمية أو تربوية. **–**وجود بعض عدد من المباني غير الصالحة، و تحتاج إلى إصلاحات و مدارس آيلة للسقوط. **–** قلة الأماكن المخصصة للأنشطة المدرسية. **–** البناء في الأرضية و الملاعب، مما يؤدي إلى تقليص مساحتها بشكل كبير و جعلها غير صالحة للممارسة النشاط. (حجي، 2001، 35).

وقد نقل الترك (1996) عن العديد منة الدراسات العربية والأجنبية وجود علاقة ربط بين البيئة الفيزيقية المحيطة بالعمل كالإضاءة والتهوية و موقع المدرسة ، و غيرها من العوامل التي تؤثر في مستوى الضغط النفسي والرضا الوظيفي للمديرين و كذلك المعلمين والطلبة ، فتعكس آثاره على العملية التربوية والتعليمية بشكل مباشر أم غير مباشر بالسلب أو الايجاب. (الترك، 1996، 65).

مما سبق يتبين أن الإدارة المدرسية تواجهها العديد من الصعوبات والمشكلات التي تؤثر على تحقيق الأهداف المنشودة، ومن هذه المشكلات ما كان يتعلق بالمدير نفسه، وأسلوب إدارته للمدرسة والعاملين فيها، ومنها ما يتعلق بالبيئة المدرسية وكل ما له صلة بالعملية التعليمية، كالمنهاج، والوسائل التعليمية، والبناء المدرسي وتجهيزاته، أو المجتمع المحلي وعلاقته بالمدرسة، هذا بالإضافة إلى مشكلة عبء الدور الإداري والفني الذي تجعل من المدير يصرف وقته و جهده للقيام بالدور الإداري على حساب الدور الفني وهذا يؤثر سلبا في تحقيق الأهداف العليا للمدرسة من إعداد التلميذ نفسيا، وجسديا، وعقليا، واجتماعيا، ليتكيف مع المجتمع المعاصر.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

مفهوم الإدارة المدرسية: إذا كانت إدارة التعليم تعتبر صورة من صور الإدارة العامة للمجتمع فإن الإدارة المدرسية تعتبر جزءا من الإدارة التعليمية و كلاهما تشتركان في مكونات الإدارة وعناصرها. حيث تعرف الادارة المدرسية بأنها: الجهود المنسقة التي يقوم بها مدير المدرسة مع جميع العاملين معه من مدرسيين وإداريين وغيرهم بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة تحقيقا يتمشى مع ما تهدف إليه الأمة من تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة. (أبو فروة، 1996، 63). وأن الإدارة المدرسية هي ذلك الكل المنظم الذي تتفاعل أجزاؤه داخل المدرسة وخارجها تفاعلا إيجابيا وفق سياسة عامة تربوية تضعها الدولة، ورغبة في إعداد الناشئين بما يتفق مع أهداف المجتمع والصالح العام، والإدارة المدرسية ليست مدير المدرسة وحده أو من يرأس العمل المدرسي، ولكنها هي جهاز يتألف من مدير المدرسة ومعاونيه من الوكلاء، و المدرسيين الإداريين والفنيين كل حسب مسؤولياتها ومهامه ومتطلبات عمله، حيث يعمل الكل في دائرته في روح التعاون والمشاورة على نجاح العملية التعليمية (أحمد، 2000، ص40).

ويتولى مدير المدرسة مسؤوليته سير العملية التربوية بمدرسته، وكذلك تطبيق اللوائح والقوانين والمناهج الدراسية الصادرة من أمانة التعليم، وتوفير كل الظروف والامكانات التي تساعد على توجيه نمو التلاميذ عقليا وبدنيا ونفسيا وروحيا واجتماعيا، وتحسين العملية التربوية لتحقيق هذا النمو، وكذلك هو مسؤول عن تنظيم العمل الجماعي والعمل بالمدرسة، إذن فهو المسؤول الرئيس عن الإشراف وتصريف الأمور الإدارية المتعددة لتحقيق الأهداف المرجوة.(الخطيب وآخرون، 1996، ص56).

تعريف مدير المدرسة: المشرف العام والموجه الأول والتابع الرئيس للإجراءات التنفيذية للعملية التعليمية، والعلاقات التي تحكم جميع المشاركين فيها من متعلمين ومعلمين وعاملين ومجتمع محيط بها (الدوكالي، 2005، ص23).

مهام وواجبات مدير المدرسة:

ليس من السهل حصر جميع المهام التي على الإداري التربوي القيام بها بشكل تفصيلي وهي بشكل إجمالي تشتمل على كل ما يتصل بالعملية التعليمية من توظيف ومتابعة للقوى البشرية العاملة على اختلاف تخصصاتها و مستوياتها.(مرسي، 1997، ص56).

أولا: المهام الإدارية: تتحدد مسئوليات واختصاصات المهام الإدارية في النقاط التالية: –توزيع الاختصاصات على العاملين بالمدرسة.–توزيع و تنظيم اليوم الدراسي والأنشطة المدرسية وعمل الجدول وإرساء نظام جيد للاتصال.–إعداد ميزانية المدرسة بإيراداتها ومصروفاتها.–مواجهة المشكلات المدرسية

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

اليومية.-تفهم مدير المدرسة للسياسة التعليمية في بلاده ودور مدرسته في تحقيق هذه السياسة. -توجيه البريد الوارد إلى جهة الاختصاص بالمدرسة واعتماد البريد الصادر إلى الجهات الأخرى. (دياب،2001، ص56)، -الإشراف على إعداد السجلات المدرسية المختلفة و المحافظة عليها.-مراقبة برامج و إجراءات التدريس المحددة من قبل الإدارة التعليمية. -الإشراف على المرافق المدرسية والعمل على تزويدها بالأدوات و التجهيزات اللازمة. (الأغبري، 2000، ص54).

ثانياً: المهام الفنية: الوقوف باستمرار على حالة التعليم والتدريس في مدرسته وما يرتبط بذلك من أسس علمية لتنظيم الفصول وتوزيع التلاميذ ووضع الجداول الدراسية و توزيعها على المعلمين وفق التخصصات والإمكانيات. -العمل مع المدرسين على تطوير وتنمية و تحسين الأنشطة المدرسية.-إشراك المعلمين في وضع خطط تقويم وتسجيل التقدم الدراسي للتلاميذ.-إتاحة الفرصة أمام النمو المهني للمعلمين في المدرسة.-خطط الدروس والأنشطة التعليمية المختلفة.

واجبات مدير المدرسة و مسؤولياته: يتلخص دور مدير المدرسة في هذا المجال فيما يأتي:

إعداد المدير المساعد لتولي مسؤوليات العمل التي تهيئ له فرصة التدريب الميداني. - توجيه وتوعية ومتابعة العاملين في المدرسة بالتنسيق مع الرؤساء المباشرين. - اعتماد خطط ووسائل وأساليب التطوير المناسبة لرفع مستوى أداء العاملين مثل الدروس النموذجية وتبادل الزيارات داخل المدرسة وتنظيم جلسات وندوات للمناقشة وتبادل الخبرات الناجمة والأنشطة البارزة والإشراف على تنفيذها. - تنمية العلاقات الإنسانية وإشاعة روح التعاون المشترك داخل المدرسة ومناقشة المشكلات التي تواجه بعض العاملين في المدرسة ومساعدتهم في التغلب عليها كلما أمكن. - العمل على مساعدة الطلبة في حل مشكلاتهم التحصيلية، والنفسية، والاجتماعية، والصحية من خلال المتخصصين العاملين في المدرسة. (أحمد، 2000، ص56).

الدراسات السابقة:

دراسة حويطي (2012): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه المديرين المبتدئين في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية وطرق التغلب عليها من وجهات نظرهم، كما هدفت التعرف إلى دور متغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة الإدارية، ومستوى الدراسة، وموقع المدرسة، وعدد الدورات، والمحافظة، ونوع المدرسة) على المشكلات التي تواجه المديرين المبتدئين وطرق التغلب عليها في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية من وجهات نظرهم، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين المبتدئين في مديريات التربية والتعليم في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهات نظرهم، وقد بلغ عددهم

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

(288) مديرًا ومديرة ، وتم اختيارهم بالطريقة الحصر الشامل لقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة استبانة تم توزيعها على الفئة المستهدفة منهم، وتبين نتائج الدراسة أن أعلى مجال كان في المشكلات المتعلقة بمجال الأجهزة التعليمية والوسائل، ولما لها دور في عملية إكساب المعارف والمفاهيم والمهارات.

دراسة بالحاج (2007): هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات التي تواجه مديري إدارات مدارس التعليم الأساسي لشعبية طرابلس، وتكون المجتمع الأصلي للدراسة من جميع مديري مدارس التعليم الأساسي لشعبية طرابلس و قد بلغ عددهم (218) مديرا ومديرة و(181) مشرفا ومشرفة توصلت الدراسة فيما يتعلق بالتلاميذ: أكدت انتشار ظاهرة الغش بين التلاميذ في الامتحانات، أظهرت لنا الدراسة صعوبة تطبيق القوانين واللوائح المدرسية على التلاميذ نتيجة للضغوط الاجتماعية، فيما يتعلق بالمعلمين: تؤكد الدراسة على تعيين معلمين غير المؤهلين تربويا للتدريس، كذلك أظهرت النتائج قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين بالمدرسة.

دراسة اللهواني (2007): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الأساسية من وجهة نظر مديري هذه المدارس ومعلميها في محافظات شمال فلسطين في المجالات الآتية: المنهاج، والأبنية المدرسية، وشؤون المعلمين، وشؤون الطلبة، والمجتمع المحلي، والأجهزة التعليمية والوسائل، والتطبيق التكنولوجي المدرسي، كما هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى دور متغيرات كل من الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ونوع المدرسة، ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها (27) مديرا ومديرة أي بنسبة (71) من مجتمع المديرين والمديرات، وقد تم اختيار العينة باتباع طريقة العشوائية الطبقية، وتم استخدام الاستبانة أداة للدراسة تكونت من (81) فقرة في المجالات الأتية: المنهاج، وشؤون المعلمين، وشؤون الطلبة، والمجتمع المحلي، والتجهيزات المدرسية، والأجهزة التعليمية والوسائل، والتطبيق التكنولوجي، أظهرت نتائج الدراسة للفرضية الأولى إنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجالات الدراسة، وكانت الفروق بين المشكلات المتعلقة بالمنهاج من جهة، وبين المعلمين والبناء والتجهيزات والأجهزة التعليمية، والتطبيق التكنولوجي من جهة أخرى، وكانت الفروق لصالح المنهاج.

التعقيب على الدراسات السابقة: من خلال لعدد من الدراسات ذات الصلة بالبحث الحالي، حيث تناولت تلك الدراسات بالتعليق موضحا مدى استفادة البحث من تلك الدراسات والجوانب التي تميزت

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

بها، من حيث صياغة خطة البحث والتساؤلات والمنهج المستخدم وصولا إلى النتائج واتضح من خلال الدراسات السابقة أن موضوع المشكلات التي تواجه المديرين في المدارس الحكومية بمدينة مصراتة.

مكان و إجراء الدراسة: اتفقت في مكان الدراسة مع دراسة (بالحاج، 2007) في طرابلس، ليبيا. واختلفت الدراسات من حيث مكان إجراء البحث الحالي كدراسة (الحويطي، 2012 – اللهواني، 2007) في فلسطين.

من حيث المنهج: اتفقت كل الدراسات السابقة مع البحث الحالي في استخدامها للمنهج الوصفي.

من حيث الأداء: اتبع البحث الحالي الاستبانة كأداء لجمع البيانات حيث اتفق مع كل الدراسات السابقة.

تم استفادة من الدراسات السابقة في تدعيم مشكلة البحث واختيار المنهج المناسب وإثراء الإطار النظري وبناء أداة البحث المناسبة.

وتشابه البحث الحالي مع الدراسات السابقة في طبيعة موضوعها ومنهجها والأداة المستخدمة، وتختلف مع بعض الدراسات في مجتمع الدراسة، ومجال تطبيق العينة.

إجراءات البحث:

المقدمة: تناولت وصفاً للإجراءات التي تم اتباعها في تنفيذ البحث، من خلال بيان نبذة عن مجتمع البحث، ومنهج البحث وعينته، ومن ثم تم إعداد أداة جمع البيانات (الاستبانة) وكيفية التحقق من صدقها وثباتها واجراءات تطبيق البحث وأساليب المعالجة الإحصائية لبيانات البحث وفيما يلي وصف لهذه الاجراءات.

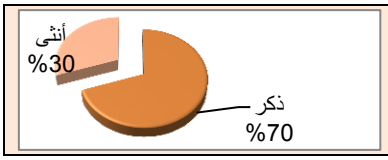
منهج البحث: تم استخدم **المنهج الوصفي** الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، واستخدمت الباحثتان هذا المنهج نظراً لملاءمته لطبيعة هذا البحث.

مجتمع وعينة البحث: تمثل مجتمع البحث في جميع مديري مدارس التعليم الأساسي بمدينة مصراته، والبالغ عددهم (205) مديراً ومديرة، وتم اختيار عينة البحث كعينة عشوائية بسيطة بنسبة (26%) من مجتمع البحث، وتمثل (53) مديراً ومديرة، والجداول التالية توضح تصنيف عينة البحث حسب المتغيرات الديموغرافية.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

تصنيف عينة البحث حسب الجنس:

الجدول (1) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب الجنس



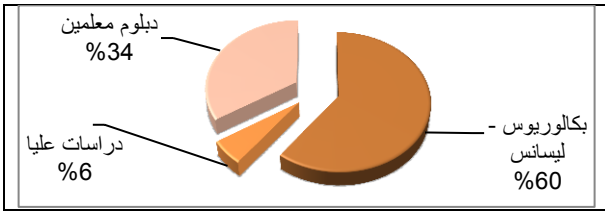
الجنس	العدد	النسبة
ذكر	37	69.8
أنثى	16	30.2
المجموع	53	100.0

الشكل(1) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب الجنس

من الجدول السابق يتضح أن عدد المشاركين في البحث هم (53) مديرا ومديرة، ونسبة الذكور في العينة (70%) من العينة ككل، ومثلت نسبة الإناث (30%) من عينة البحث.

تصنيف عينة البحث حسب المؤهل: الجدول التالي يوضح وصف عينة البحث حسب المؤهل.

الجدول(2) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب المؤهل



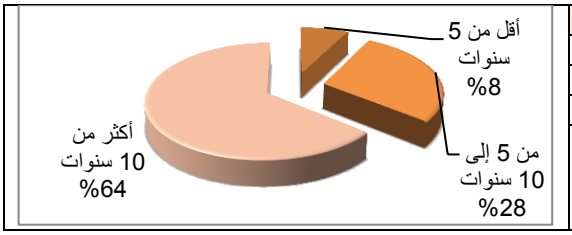
المؤهل	العدد	النسبة%
بكالوريوس – ليسانس	32	60.4
دراسات عليا	3	5.7
دبلوم معلمين	18	34.0
المجموع	53	100.0

الشكل (2) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب المؤهل

من الجدول والشكل يتضح أن (60.4%) من أفراد العينة لديهم مؤهل علمي (بكالوريوس– ليسانس)، وكانت نسبة من لديهم مؤهل علمي (دراسات عليا) تمثل (5.7%) من العينة ككل، بينما مثلت نسبة من لديهم مؤهل علمي(دبلوم معلمين) (34%) من عينة البحث.

تصنيف عينة البحث حسب سنوات الخبرة الإدارية: الجدول التالي يوضح وصف عينة البحث حسب سنوات الخبرة الإدارية.

الجدول(3) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب سنوات الخبرة



الخبرة	العدد	النسبة%
أقل من 5 سنوات	4	7.5
من 5 إلى 10 سنوات	15	28.3
أكثر من 10 سنوات	34	64.2
المجموع	53	100.0

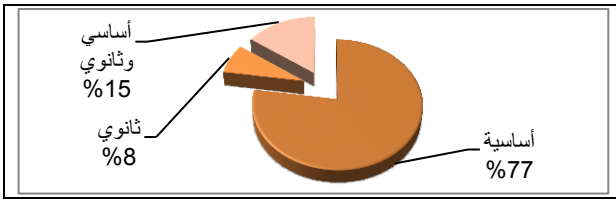
الشكل(3) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب سنوات الخبرة

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

من الجدول والشكل يتضح أن (7.5%) من أفراد العينة لديهم خبرة عملية (أقل من 5 سنوات)، وكانت نسبة من لديهم خبرة عملية(من 5 إلى 10 سنوات) تمثل (28.3%) من عينة البحث، بينما مثلت نسبة من لديهم خبرة (أكثر من 10 سنوات) (64.2%) من عينة البحث العينة ككل، ويلاحظ ارتفاع مستوى سنوات الخبرة لدى المديرين بعينة البحث.

تصنيف عينة البحث حسب المرحلة الدراسية: الجدول(4) يوضح وصف عينة البحث حسب المرحلة الدراسية.

الجدول(4) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب المرحلة الدراسية



المرحلة الدراسية	العدد	النسبة%
أساسية	41	77.4
ثانوي	4	7.5
أساسي وثانوي	8	15.1
المجموع	53	100.0

الشكل (4) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب المرحلة الدراسية

من الجدول والشكل يتضح أن (77.4%) من أفراد العينة هم مديري مدارس أساسية (أقل من 5 سنوات)، وكانت نسبة مديري المدارس الثانوية (7.5%) من عينة البحث، بينما مثلت نسبة مديري مدارس الأساسي والثانوي معاً (15.1%) من عينة البحث العينة ككل.

أداة البحث: تم استخدم الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات المتعلقة بالبحث، وتم تطبيق استبانة لـ (**ميادة عزام سلامة حويطي**،2012) بدراستها بعنوان (**المشكلات التي تواجه المديرين المبتدئين في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية وطرق التغلب عليها من وجهات نظرهم**)، وتكونت من قسمين: **القسم الأول:** ويشتمل على معلومات شخصية لأفراد عينة البحث تمثلت في (الجنس، المؤهل، سنوات الخبرة، المرحلة الدراسية). **القسم الثاني:** المشكلات التي تواجه مديري المدارس: ويشتمل (35) فقرة. مقسمة إلى خمسة مجالات كالتالي: المجال الأول: المشكلات المتعلقة بالجانب الإداري والفني: ويشمل (6) فقرات، المجال الثاني: المشكلات المتعلقة بالمعلمين: ويشمل (7) فقرات، المجال الثالث: المشكلات المتعلقة بالطلبة: ويشمل (8) فقرات، المجال الرابع: المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور: ويشمل (4) فقرات، المجال الخامس: المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات: ويشمل (10) فقرات.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

وتم استخدم مقياس (ليكرت الثلاثي) لتحديد استجابة عينة البحث عن فقرات الاستبانة، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول(5) مقياس ليكرت الثلاثي

مستوى الموافقة	غير موافق		إلى حد ما	موافق
التقييم	1		2	3
نطاق المتوسط الحسابي	1–	1.66	2.33 –1.67	3.00 –2.34

صدق أداة البحث: يعبر صدق أو صلاحية أداة القياس (الاستبانة)عن مدى دقة البحث في قياس الغرض المصمم من أجله أي إلى أي درجة تزودنا أداة البحث بمعلومات تتعلق بمشكلة البحث من مجتمع البحث نفسه، حيث تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين وعددهم (5) من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية– مصراتة. وذلك للتأكد من وضوح عبارات الأداة ومناسبتها لأهداف البحث وقدرتها على قياس متغيراتها، وطلب منهم إبداء النصح بإدخال أي تعديلات يرونها مناسبة أو إضافة أي فقرات جديدة لزيادة شمولية الاستبانة. وحذف أي فقرة يرونها مكررة أو غير ضرورية. حيث تم حذف فقرة في المجال الأول المتعلقة بمشكلات بالجانب الإداري و الفني منها (العبء التعليمي لمدير المدرسة) و كذلك في المجال الثاني المتعلقة بمشكلات المعلمين منها (قصور قدرات المعلمين في إثراء المنهج و تطويره) وإضافة فقرة (عدم اهتمام المعلمين باستخدام الوسائل التعليمية في التدريس)، وأما في المجال الرابع المتعلقة بمشكلات المجتمع المحلي وأولياء الأمور تم حذف فقرة (تدخل الأحزاب السياسية في الواقع المدرسي) وأما بالنسبة للمجال الخامس المتعلقة بمشكلات البناء والتجهيزات (نقص المرافق الصحية في المدرسة، اقتصار مفهوم التكنولوجيا الإدارية على الأجهزة والآلات فقط)، كما تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي لفقرات متغيرات الاستبانة، والجدول التالي يوضح ذلك الإجراء.

الجدول (6) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الأول: مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1. تدني كفايات التخطيط وفق الحاجات والأولويات.	.596**	.000
2. الحاجة الملحة لتوضيح التعليمات الواردة من مراقبة التربية والتعليم.	.704**	.000
3. قلة الوقت المخصص للرد على المراسلات.	.674**	.000
4. كثرة الأعمال الإدارية والمراسلات على حساب العمل الفني.	.651**	.000
5. قلة الحوافز المادية للمدارس الفعالة.	.482**	.000
6. قلة الحوافز المعنوية للمدارس الفعالة.	.344*	.012

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع فقرات الأول: لها معاملات ارتباط تراوحت بين (.704**) و(.344*) وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01)، و(0.05) مما يدل على ملاءمة الفقرات للمحور الذي تنتمي إليه.

الجدول (7) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثاني: مشكلات تتعلق بالمعلمين

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1. ضعف قدرات المعلمين في اثراء المنهج وتطويره.	.536**	.000
2. ضعف رغبة المعلمين في التطوير الذاتي.	.549**	.000
3. ضعف مقدرة المعلمين على إدارة الضعف وضبطه.	.512**	.000
4. قصور الأنشطة عن تلبية حاجات الطلبة وميولهم.	.431**	.001
5. حصر العمل داخل الغرف الصفية فقط.	.539**	.000
6. تدني وعي المعلمين لأهمية توظيف الوسائل التعليمية في التدريس.	.660**	.000
7. عدم اهتمام المعلمين باستخدام الوسائل التعليمية في التدريس.	.480**	.000

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع فقرات البعد الثاني المشكلات المتعلقة بالمعلمين: لها معاملات ارتباط تراوحت بين(.660**) و(.431**) وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على ملاءمة الفقرات للمحور الذي تنتمي إليه.

الجدول (8) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثالث: مشكلات تتعلق بالطلبة

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1. ازدحام في أعداد الطلبة داخل الفصل الواحد.	**.428****	**.001**
2.ارتفاع نسبة التسرب في المدرسة.	**.397****	**.003**
3. وجود طلبة يحتاجون لرعاية خاصة في الصف.	**.339***	**.013**
4.ممارسة عادات اجتماعية سلبية بين الطلبة.	**.441****	**.001**
5.تدنى مستوي النظافة لدي بعض الطلبة.	**.515****	**.001**
6.إهمال الطلبة للواجبات البيتية.	**.601****	**.000**
7.إساءة بعض الطلبة للمعلمين.	**.582****	**.000**
8.إتلاف بعض الطلبة لممتلكات المدرسة.	**.742****	**.000**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع فقرات البعد الثالث المشكلات المتعلقة بالطلبة: لها معاملات ارتباط تراوحت بين (.742**) و(.339*) وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01)، و(0.05) مما يدل على ملاءمة الفقرات للمحور الذي تنتمي إليه.

الجدول (9) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الرابع: مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1.غياب نظام التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور.	**.718****	**.000**
2.ضعف قناعة الكثير من أولياء الأمور بأهمية مجالس الآباء ومشاركتهم فيها .	**.839****	**.000**
3.نقص تعاون الأهالي مع المدرسة لتصحيح سلوكيات أبنائهم الخاطئة.	**.879****	**.003**
4.ممارسة الضغوط الاجتماعية علي المجتمع المدرسي.	**.670****	**.000**

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

بيانات الجدول السابق أن معظم فقرات البعد الرابع مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور: لها معاملات ارتباط تراوحت بين(.879**) و(.670*) وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

الجدول (10) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الخامس: مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1. قلة توافر الصيانة الدورية للمبنى الدراسي.	.362**	.002
2.نقص الغرف والقاعات الخاصة بممارسة النشاطات المختلفة.	.236	.089
3. عدم الاهتمام بالمرافق الصحية في المدرسة.	.398**	.003
4. تراجع الاهتمام بالمكتبات المدرسية كمصادر تعلم.	.597**	.000
5. عدد أجهزة الحاسوب بالمؤسسة يعد محدودا.	.611**	.000
6. الأدوات والمواد المختبرية بالمؤسسة قليلة نسبياً.	.614**	.000
7. قلة التجهيزات الرياضية.	.429**	.001
8. افتقار المدرسة لشبكة الإنترنت كمصدر تعلم.	.546**	.000
9. ضعف استخدام أجهزة الحاسوب في معالجة البيانات المدرسية.	.499**	.000
10.قلة توظيف التكنولوجيا المتوفرة في العمل التربوي والتعليمي.	.600**	.000

يتضح من بيانات الجدول (10) أن جل فقرات البعد الخامس مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات: لها معاملات ارتباط تراوحت بين(.614**) و(.362**) وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة أقل من (0.05) .

اختبار ثبات الاستبانة: يقصد به أن تعطينا الاستبانة النتائج نفسها إذا أعيد تطبيقها على نفس أفراد العينة في فترتين مختلفتين وفي الظروف نفسها. ومن خلال معامل ثبات ألفا كرونباخ تم التأكد من ثبات أداة البحث والجدول رقم (11) يوضح معامل الثبات للاستبانة.

الجدول (11) اختبار الثبات للاستبانة

المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
المجال الأول:	6	.696
المجال الثاني:	7	.672
المجال الثالث:	8	.678
المجال الرابع	4	.771
المجال الخامس	9	.656
الاستبانة ككل	**34**	.802

من بيانات الجدول يتضح أن معامل الثبات للاستبانة ككل جاء عالياً، مما يدل على إمكانية الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للبحث.

ومن ثَم تم توزيع الاستبانة بشكلها النهائي على أفراد عينة البحث وعددهم (55) مدير مدرسة وتم استرداد (53) بنسبة استجابة (96.4%) من العينة الأصلية للبحث.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات: تم تحليل ومُعالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج الحزم للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك وفق الأساليب الآتية:

الجداول التكرارية النسبية: وذلك لدراسة أعداد ونسب الموافقة من عدمها على عبارات الاستبانة.

الانحراف المعياري: هو من مقاييس التشتت التي تُوضح مدى تباعد القيم وتشتتها عن بعضها.

المتوسط الحسابي: وهو يوضح القيمة التي تتمركز حولها الإجابات.

معامل ارتباط بيرسون: وهو يقيس مدى وجود علاقة خطية بين متغيرين، وتتراوح قيمته بين ظ (1+ ، 1−)، فالإشارة السالبة تدل على ارتباط عكسي، والموجبة تدل على ارتباط طردي، وكُلما اتجهت القيمة نحو الواحد الصحيح كانت أقوى، وكُلما اتجهت نحو الصفر كانت أضعف، واستخدم لإيجاد درجة الاتساق بين الفقرات والمحور الذي تنتمي إليه.

اختبار T لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق وفقاً لمتغير الجنس.

اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق وفقاً لمتغيرات المؤهل، سنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية.

تحليل البيانات والإجابة على تساؤلات البحث:

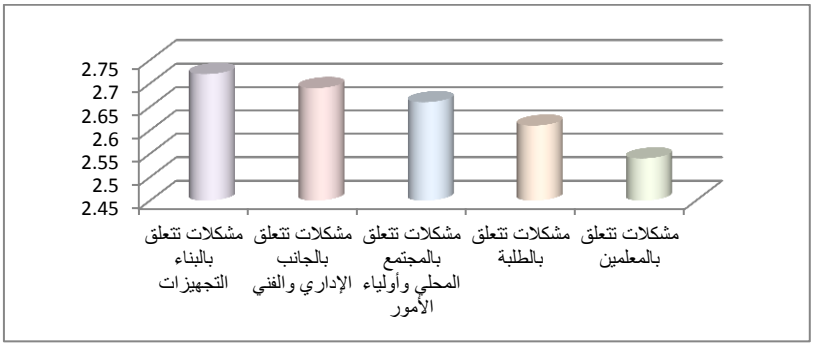
مقدمة: يتناول هذا المحور عرض النتائج التي أسفرت عنها إجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانة ومناقشتها وذلك والإجابة على تساؤلات البحث على النحو التالي:

الإجابة على التساؤل الرئيسي للبحث: والذي ينص على ما مستوى المشكلات التي تواجه مديري المدارس بمدينة مصراتة؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T للعينة الأحادية، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول (12) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار T للعينة الأحادية

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة T	مستوى الدلالة	حجم المشكلة
مشكلات تتعلق بالبناء التجهيزات.	2.72	.26823	%90.7	19.511	.000	كبير
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني.	2.69	.31122	%89.7	16.036	.000	كبير
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور.	2.66	.47593	%88.7	10.029	.000	كبير
مشكلات تتعلق بالطلبة.	2.61	.30683	%87	14.493	.000	كبير
مشكلات تتعلق بالمعلمين.	2.54	.34010	%84.7	11.597	.000	كبير
المشكلات التي تواجه مديري المدارس.	2.64	.23029	%88	20.157	.000	كبير

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01



الشكل (5) يوضح مجالات المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية

من بيانات الشكل يتضح أن مستوى المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية جاء بدرجة كبيرة، بمتوسط حسابي قدره (2.64)،عند مستوى دلالة (0.000) وهو دال إحصائيا، وبنسبة موافقة (88%)، وانحراف معياري (0.03163).

جاءت المشكلات التي تتعلق بالبناء والتجهيزات في مقدمة المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته، وبدرجة كبيرة ، بمتوسط حسابي قدره (2.72)، عند مستوى دلالة (0.000) وهو دال إحصائيا، وبنسبة موافقة (90.7%)، وانحراف معياري (0.2682). وذلك يأتي مؤكدا على أهمية الوسائل التعليمية في العملية التعليمية لما لها من دور في عملية اكتساب المعارف والمفاهيم والمهارات، وخلق المناخ الملائم لتنمية المواقف وغرس القيم والاتجاهات، بحيث تشكل حافزاً تربوياً عند الطلبة نحو عملية التعلم وللتوضيح أكثر سيتم عرض كل مجال بشكل مفصل.

الإجابة على التساؤل الفرعي الأول: والذي ينص على: ما مستوى المشكلات التي تتعلق بالجانب الإداري والفني التي يواجهها مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد النسب المئوية و المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (13) نتائج التحليل الإحصائي لفقرات المجال الأول: مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني

الفقـــرات مرتبة تنازلياً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	حجم المشكلة
6. قلة الحوافز المعنوية للمدارس الفعالة	2.89	.320	%96.3	1	كبير
1. تدني كفايات التخطيط وفق الحاجات والأولويات	2.87	.342	%95.7	2	كبير
5. قلة الحوافز المادية للمدارس الفعالة	2.85	.361	%95	3	كبير
2. الحاجة الملحة لتوضيح التعليمات الواردة من مراقبة التربية والتعليم	2.68	.613	%89.3	4	كبير
4. كثرة الأعمال الإدارية والمراسلات على حساب العمل الفني	2.45	.637	%81.7	5	كبير
3. قلة الوقت المخصص للرد على المراسلات	2.38	.790	%79.3	6	كبير
المتوسط العام لمشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	2.69	.3112	%89.7	كبير	

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

يتضح من بيانات الجدول (13) مديري المدارس الحكومية في مدينة مصراته يواجهون مشكلات كبيرة تتعلق بالجانب الإداري والفني، وذلك من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.69)، وبوزن نسبي (89.7%)، وبانحراف معياري قدره (3112.).

وتتضح المؤشرات مشكلات التي تتعلق بالجانب الإداري والفني في التالي:

الفقرة (6) والتي تنص على قلة الحوافز المعنوية للمدارس الفعالة ، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.89) وبوزن نسبي (96.3%)، وبانحراف معياري قدره (0.320)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو (موافق)، مما يدل على اهمال وزارة التربية والتعليم ومراقبة التعليم تقدير وتكريم المدارس الفعالة والذي له دور كبير وفاعل في خلق جو تنافسي إيجابي بين المدارس.

الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني: والذي ينص على: ما مستوى المشكلات التي تتعلق بالمعلمين التي يواجهها مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد النسب المئوية و المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (14) نتائج التحليل الإحصائي لفقرات المجال الثاني: المشكلات التي تتعلق بالمعلمين

الفقـــرات مرتبة تنازلياً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	حجم المشكلة
4. قصور الأنشطة عن تلبية حاجات الطلبة وميولهم.	2.70	.575	%90	1	كبير
5. حصر العمل داخل الغرف الصفية فقط.	2.66	.618	%88.7	2	كبير
7. عدم اهتمام المعلمين باستخدام الوسائل التعليمية في التدريس.	2.57	.694	%85.7	3	كبير
2. ضعف رغبة المعلمين في التطوير الذاتي.	2.55	.574	%85	4	كبير
1. ضعف قدرات المعلمين في اثراء المنهج وتطويره.	2.47	.575	%82.3	5	كبير
6. تدني وعي المعلمين لأهمية توظيف الوسائل التعليمية في التدريس.	2.45	.722	%81.7	6	كبير
3. ضعف مقدرة المعلمين على إدارة الضعف وضبطه.	2.40	.716	%80	7	كبير
المتوسط العام لمشكلات تتعلق بالمعلمين	2.54	.34010	%84.7	كبير	

يتضح من بيانات الجدول (14) مديري المدارس الحكومية في مدينة مصراته يواجهون مشكلات كبيرة تتعلق بالمعلمين، وذلك من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.54)، وبوزن نسبي (84.7%)، وبانحراف معياري قدره (34010.).

وتتضح المؤشرات مشكلات التي تتعلق بالمعلمين في التالي:

الفقرة (4) والتي تنص على قصور الأنشطة عن تلبية حاجات الطلبة وميولهم، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.70) وبوزن نسبي (90%)، وبانحراف معياري قدره (0.575)،

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو (موافق)، مما يدل على افتقار المعلمين لتصميم أنشطة تساهم في تلبية حاجات الطلبة وميولهم وتزيد من دافعيتهم للتعلم.

الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث: والذي ينص على: ما مستوى المشكلات التي تتعلق بالطلبة التي يواجهها مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراتة؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد النسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم(15) نتائج التحليل الإحصائي لفقرات المجال الثالث: المشكلات التي تتعلق بالطلبة

الفقـــرات مرتبة تنازلياً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	حجم المشكلة
3. وجود طلبة يحتاجون لرعاية خاصة في الصف.	2.81	.483	%93.7	1	كبير
7. إساءة بعض الطلبة للمعلمين.	2.79	.495	%93	2	كبير
1. ازدحام في أعداد الطلبة داخل الفصل الواحد.	2.74	.593	%91.3	3	كبير
8. إتلاف بعض الطلبة لممتلكات المدرسة.	2.64	.653	%88	4	كبير
6. إهمال الطلبة للواجبات البيتية.	2.62	.596	%87.3	5	كبير
4. ممارسة عادات اجتماعية سلبية بين الطلبة.	2.55	.574	%85	6	كبير
5. تدني مستوى النظافة لدى بعض الطلبة.	2.45	.695	%81.7	7	كبير
2. ارتفاع نسبة التسرب في المدرسة.	2.28	.744	%76	8	متوسط
المتوسط العام مشكلات تتعلق بالطلبة	2.61	.3068	%87	كبير	

يتضح من بيانات الجدول (15) مديري المدارس الحكومية في مدينة مصراته يواجهون مشكلات كبيرة تتعلق بالطلبة، وذلك من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.61)، وبوزن نسبي (87%)، وبانحراف معياري قدره (3068.).

وتتضح المؤشرات مشكلات التي تتعلق بالطلبة في التالي:

الفقرة (3) والتي تنص على وجود طلبة يحتاجون لرعاية خاصة في الصف، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.81) وبوزن نسبي (93.7%)، وبانحراف معياري قدره (0.483)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو (موافق)، مما يدل على ارتفاع العبء على المدير في توفير فرص للطلبة للرفع من مستويات التحصيل بالتعاون مع المعلمين وإقناعهم بتقديم المساعدة للطلبة في أوقات إضافية عن الدوام الرسمي.

الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع: والذي ينص على: ما مستوى المشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور التي يواجهها مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراتة؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد النسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

جدول رقم (16) نتائج التحليل الإحصائي لفقرات المجال الرابع: مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور

الفقـــرات مرتبة تنازلياً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	حجم المشكلة
3. نقص تعاون الأهالي مع المدرسة لتصحيح سلوكيات أبنائهم الخاطئة.	2.74	.560	%91.3	1	كبير
4. .ممارسة الضغوط الاجتماعية علي المجتمع المدرسي.	2.72	.533	%90.7	2	كبير
2. ضعف قناعة الكثير من أولياء الأمور بأهمية مجالس الآباء ومشاركتهم فيها.	2.70	.638	%90	3	كبير
1. غياب نظام التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور.	2.47	.723	%82.3	4	كبير
المتوسط العام لمشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	2.66	.4759	%88.7	كبير	

يتضح من بيانات الجدول (16) مديري المدارس الحكومية في مدينة مصراته يواجهون مشكلات كبيرة تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، وذلك من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.66)، وبوزن نسبي(88.7%)، وبانحراف معياري قدره (.4759)

وتتضح المؤشرات مشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور في التالي:

الفقرة (3) والتي تنص على نقص تعاون الأهالي مع المدرسة لتصحيح سلوكيات أبنائهم الخاطئة، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.74) وبوزن نسبي (91.3%)، وبانحراف معياري قدره (0.560)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو (موافق)، وهذا يزيد من تفاقم المشكلات التي تواجه مديري المدارس.

الإجابة على التساؤل الفرعي الخامس: والذي ينص على: ما مستوى **المشكلات التي تتعلق بالبناء التجهيزات** التي يواجهها مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد النسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (17) نتائج التحليل الإحصائي لفقرات المجال الخامس: المشكلات التي تتعلق بالبناء التجهيزات

الفقـــرات مرتبة تنازلياً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	حجم المشكلة
1. قلة توافر الصيانة الدورية للمبنى الدراسي	2.89	.320	%96.3	1	كبير
7. قلة التجهيزات الرياضية.	2.83	.379	%94.3	2	كبير
4. تراجع الاهتمام بالمكتبات المدرسية كمصادر تعلم.	2.79	.409	%93	3	كبير
10 قلة توظيف التكنولوجيا المتوفرة في العمل التربوي والتعليمي.	2.77	.505	%92.3	4	كبير
3. عدم الاهتمام بالمرافق الصحية في المدرسة	2.75	.477	%91.7	5	كبير
5. عدد أجهزة الحاسوب بالمؤسسة يعد محدودا	2.70	.540	%90	6	كبير
6. الأدوات والمواد المختبرية بالمؤسسة قليلة نسبياً	2.62	.686	%87.3	7	كبير
9. ضعف استخدام أجهزة الحاسوب في معالجة البيانات المدرسية	2.60	.660	%86.7	8	كبير
8. افتقار المدرسة لشبكة الإنترنت كمصدر تعلم.	2.42	.865	%80.7	9	كبير
المتوسط العام مشكلات تتعلق بالبناء التجهيزات	2.72	.2682	%90.7	كبير	

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

يتضح من بيانات الجدول (17) مديري المدارس الحكومية في مدينة مصراته يواجهون مشكلات كبيرة تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، وذلك من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.66)، وبوزن نسبي (88.7%)، وبانحراف معياري قدره (.4759).

وتتضح المؤشرات مشكلات التي تتعلق بالبناء التجهيزات في التالي:

الفقرة (1) والتي تنص على قلة توافر الصيانة الدورية للمبنى الدراسي، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.89) وبوزن نسبي (96.3%)، وبانحراف معياري قدره (0.320)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو (موافق)، مما يدل على ضعف اهتمام وزارة التربية والتعليم بتحصيص الموازنات المالية الكافية لإجراء الصيانة بالمدارس وتوفير المستلزمات.

الإجابة على التساؤل الثاني: والذي ينص على (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.5) حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير الجنس). وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام اختبار T لعينتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول (18) يوضح اختبار T للفروق بين متوسطات عينة البحث حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير الجنس

المتغيرات	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	الـــدلالة	
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	ذكر	37	2.6622	.32032	51	-.829-	.411	غير دال
	أنثى	16	2.7396	.29167				
مشكلات تتعلق بالمعلمين	ذكر	37	2.5444	.34804	51	.085	.933	غير دال
	أنثى	16	2.5357	.33197				
مشكلات تتعلق بالطلبة	ذكر	37	2.5912	.31547	51	-.705-	.484	غير دال
	أنثى	16	2.6563	.29047				
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	ذكر	37	2.6014	.53832	51	- 1.271-	.210	غير دال
	أنثى	16	2.7813	.25617				
مشكلات تتعلق بالبناء فالتجهيزات	ذكر	37	2.7081	.27424	51	-.441-	.661	غير دال
	أنثى	16	2.7438	.26069				
المشكلات التي تواجه مديري المدارس	ذكر	37	2.6216	.25005	51	-.765-	.448	غير دال
	أنثى	16	2.6746	.17805				

من بيانات الجدول (18) يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته تعزى لمتغير الجنس حيث جاء مستوى الدلالة (0.448) > (0.05)، وهو غير دال إحصائيا.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

كذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مجالات المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته المتعلقة بـ (الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) حسب متغير الجنس حيث جاءت مستويات الدلالة (0.411)، (0.933)، (0.484)، (0.210)، (0.661)، وجميعها > (0.05)، وغير دالة إحصائياً.

الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث للبحث: والذي ينص على (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.5) حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي). وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA، والجداول التالية توضح ذلك.

الجدول (19) الإحصاء الوصفي لبيانات المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي

مجالات المشكلات	المؤهل العلمي	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	بكالوريوس – ليسانس	32	2.666	.33063
	دراسات عليا	3	2.666	.16667
	دبلوم معلمين	18	2.722	.30250
	المجموع	53	2.685	.31122
مشكلات تتعلق بالمعلمين	بكالوريوس – ليسانس	32	2.540	.36419
	دراسات عليا	3	2.571	.37796
	دبلوم معلمين	18	2.539	.30817
	المجموع	53	2.541	.34010
مشكلات تتعلق بالطلبة	بكالوريوس – ليسانس	32	2.644	.29633
	دراسات عليا	3	2.500	.25000
	دبلوم معلمين	18	2.569	.33820
	المجموع	53	2.610	.30683
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	بكالوريوس – ليسانس	32	2.570	.52068
	دراسات عليا	3	2.916	.14434
	دبلوم معلمين	18	2.763	.39735
	المجموع	53	2.655	.47593
مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات	بكالوريوس – ليسانس	32	2.696	.27414
	دراسات عليا	3	2.566	.40415
	دبلوم معلمين	18	2.783	.23326
	المجموع	53	2.718	.26823
المشكلات التي تواجه مديري المدارس	بكالوريوس – ليسانس	32	2.627	.24718
	دراسات عليا	3	2.597	.30127
	دبلوم معلمين	18	2.662	.19740
	المجموع	53	2.637	.23029

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

الجدول (20) يوضح اختبار تحليل التباين الأحاديANOVA للفروق بين متوسطات عينة البحث المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	بين المجموعات	.037	2	.018	.183	.833
	داخل المجموعات	5.000	50	.100		
	الكلي	5.037	52			
مشكلات تتعلق بالمعلمين	بين المجموعات	.003	2	.001	.012	.988
	داخل المجموعات	6.012	50	.120		
	الكلي	6.015	52			
مشكلات تتعلق بالطلبة	بين المجموعات	.104	2	.052	.543	.585
	داخل المجموعات	4.792	50	.096		
	الكلي	4.896	52			
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	بين المجموعات	.648	2	.324	1.456	.243
	داخل المجموعات	11.130	50	.223		
	الكلي	11.778	52			
مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات	بين المجموعات	.160	2	.080	1.115	.336
	داخل المجموعات	3.581	50	.072		
	الكلي	3.741	52			
المشكلات التي تواجه مديري المدارس	بين المجموعات	.020	2	.010	.180	.836
	داخل المجموعات	2.738	50	.055		
	الكلي	2.758	52			

من بيانات الجدول (20) يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته تعزى لمتغير المؤهل العلمي حيث جاء مستوى الدلالة (0.836) > (0.05)، وهو غير دال إحصائيا.

كذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مجالات المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته المتعلقة بـ(الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) حسب متغير الجنس حيث جاءت مستويات الدلالة (0.833)، (0.988)، (0.585)، (0.243)، (0.336)، وجميعها > (0.05)، وغير دالة إحصائياً.

الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع للبحث: والذي ينص على (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.5) حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة). وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA، والجداول التالية يوضح ذلك.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

الجدول (21) الإحصاء الوصفي لبيانات المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة

مجالات المشكلات	المؤهل العلمي	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	أقل من 5 سنوات	4	2.458	.36956
	من 5 إلى 10 سنوات	15	2.733	.27314
	أكثر من 10 سنوات	34	2.691	.31817
	المجموع	53	2.685	.31122
مشكلات تتعلق بالمعلمين	أقل من 5 سنوات	4	2.535	.39340
	من 5 إلى 10 سنوات	15	2.533	.33050
	أكثر من 10 سنوات	34	2.546	.34899
	المجموع	53	2.541	.34010
مشكلات تتعلق بالطلبة	أقل من 5 سنوات	4	2.625	.14434
	من 5 إلى 10 سنوات	15	2.558	.30203
	أكثر من 10 سنوات	34	2.632	.32558
	المجموع	53	2.610	.30683
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	أقل من 5 سنوات	4	2.937	.12500
	من 5 إلى 10 سنوات	15	2.600	.47056
	أكثر من 10 سنوات	34	2.647	.50045
	المجموع	53	2.655	.47593
مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات	أقل من 5 سنوات	4	2.600	.27080
	من 5 إلى 10 سنوات	15	2.673	.31952
	أكثر من 10 سنوات	34	2.752	.24400
	المجموع	53	2.718	.26823
المشكلات التي تواجه مديري المدارس	أقل من 5 سنوات	4	2.637	.16296
	من 5 إلى 10 سنوات	15	2.597	.25595
	أكثر من 10 سنوات	34	2.655	.22873
	المجموع	53	2.637	.23029

الجدول (22) يوضح اختبار تحليل التباين الأحاديANOVA للفروق بين متوسطات عينة البحث **المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة**

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	بين المجموعات	.242	2	.121	1.261	.292
	داخل المجموعات	4.795	50	.096		
	الكلي	5.037	52			
مشكلات تتعلق بالمعلمين	بين المجموعات	.002	2	.001	.008	.992
	داخل المجموعات	6.013	50	.120		
	الكلي	6.015	52			
مشكلات تتعلق بالطلبة	بين المجموعات	.058	2	.029	.299	.743
	داخل المجموعات	4.838	50	.097		
	الكلي	4.896	52			
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	بين المجموعات	.367	2	.183	.803	.454
	داخل المجموعات	11.412	50	.228		
	الكلي	11.778	52			
مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات	بين المجموعات	.127	2	.064	.879	.421
	داخل المجموعات	3.614	50	.072		

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

	الكلي	3.741	52			
المشكلات التي تواجه مديري المدارس	بين المجموعات	.034	2	.017	.316	.731
	داخل المجموعات	2.723	50	.054		
	الكلي	2.758	52			

من بيانات الجدول (22) يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته تعزى لمتغير سنوات الخبرة حيث جاء مستوى الدلالة (0.731) > (0.05)، وهو غير دال إحصائيا.

كذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مجالات المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته المتعلقة بـ (الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) حسب متغير سنوات الخبرة حيث جاءت مستويات الدلالة (0.292)، (0.992)، (0.743)، (0.454)، (0.421)، وجميعها > (0.05)، وغير دالة إحصائياً.

الإجابة على التساؤل الفرعي الخامس للبحث: والذي ينص على (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.5) حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير المرحلة التعليمية). وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA، والجداول التالية يوضح ذلك.

الجدول (23) الإحصاء الوصفي لبيانات المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير المرحلة التعليمية

مجالات المشكلات	المؤهل العلمي	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	أساسية	41	2.691	.33242
	ثانوي	4	2.583	.21517
	أساسي وثانوي	8	2.708	.24801
	المجموع	53	2.685	.31122
مشكلات تتعلق بالمعلمين	أساسية	41	2.512	.36558
	ثانوي	4	2.750	.17976
	أساسي وثانوي	8	2.589	.22181
	المجموع	53	2.541	.34010
مشكلات تتعلق بالطلبة	أساسية	41	2.625	.30233
	ثانوي	4	2.593	.27717
	أساسي وثانوي	8	2.546	.37164
	المجموع	53	2.610	.30683
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	أساسية	41	2.658	.48009
	ثانوي	4	2.750	.50000
	أساسي وثانوي	8	2.593	.49888
	المجموع	53	2.655	.47593
مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات	أساسية	41	2.682	.27740
	ثانوي	4	2.825	.20616

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

	أساسي وثانوي	8	2.850	.20702
	المجموع	53	2.718	.26823
المشكلات التي تواجه مديري المدارس	أساسية	41	2.622	.24480
	ثانوي	4	2.732	.20951
	أساسي وثانوي	8	2.668	.15849
	المجموع	53	2.637	.23029

الجدول (24) يوضح اختبار تحليل التباين الأحاديANOVA للفروق بين متوسطات عينة البحث **المشكلات التي تواجه مديري المدارس تعزى لمتغير المرحلة التعليمية**

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق بالجانب الإداري والفني	بين المجموعات	.047	2	.024	.236	.790
	داخل المجموعات	4.989	50	.100		
	الكلي	5.037	52			
مشكلات تتعلق بالمعلمين	بين المجموعات	.227	2	.114	.982	.382
	داخل المجموعات	5.787	50	.116		
	الكلي	6.015	52			
مشكلات تتعلق بالطلبة	بين المجموعات	.042	2	.021	.217	.806
	داخل المجموعات	4.854	50	.097		
	الكلي	4.896	52			
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور	بين المجموعات	.067	2	.033	.142	.868
	داخل المجموعات	11.712	50	.234		
	الكلي	11.778	52			
مشكلات تتعلق بالبناء والتجهيزات	بين المجموعات	.236	2	.118	1.680	.197
	داخل المجموعات	3.506	50	.070		
	الكلي	3.741	52			
المشكلات التي تواجه مديري المدارس	بين المجموعات	.053	2	.027	.492	.615
	داخل المجموعات	2.705	50	.054		
	الكلي	2.758	52			

من بيانات الجدول (24) يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته تعزى لمتغير المرحلة التعليمية حيث جاء مستوى الدلالة (0.615) > (0.05)، وهو غير دال إحصائيا.

كذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مجالات المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته المتعلقة بـ (الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) حسب متغير المرحلة التعليمية حيث جاءت مستويات الدلالة (0.790)، (0.382)، (0.806)، (0.868)، (0.197)، وجميعها > (0.05)، و غير دالة إحصائيا.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

النتائج: من خلال تحليل البيانات توصل البحث إلى مجموعة من النتائج نوردها فيما يلي:

1. مستوى المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية جاء بدرجة كبيرة، وبنسبة موافقة (88%).
2. جاءت المشكلات التي تتعلق بالبناء والتجهيزات في مقدمة المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته، وبدرجة كبيرة، وبنسبة موافقة (90.7%).
3. جاءت المشكلات التي تتعلق بالجانب الإداري والفني في المرتبة الثانية من المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته، وبدرجة كبيرة، وبنسبة موافقة (89.7%).
4. جاءت المشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور في المرتبة الثالثة من المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته، وبدرجة كبيرة، وبنسبة موافقة (88.7%).
5. جاءت المشكلات التي تتعلق بالطلبة في المرتبة الرابعة من المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته، وبدرجة كبيرة، وبنسبة موافقة (87%).
6. جاءت المشكلات التي تتعلق بالمعلمين في المرتبة الخامسة من المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته، وبدرجة كبيرة، وبنسبة موافقة (84.7%).
7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته ومجالاتها الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) تعزى لمتغير الجنس.
8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته ومجالاتها الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته ومجالاتها الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
10. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية بمدينة مصراته ومجالاتها الجانب الإداري والفني، المعلمين، الطلبة، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، بالبناء والتجهيزات) تعزى لمتغير المرحلة التعليمية.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

التوصيات: – توفير الميزانيات الملائمة والكافية لإجراء الصيانة وتوفير المستلزمات للمدارس. – ضرورة توفير الخطط المناسبة للزيارات الإشرافية وإسهاماتها في إثراء المناهج الدراسية. – توفير الأجهزة والمعدات المكتبية لتسهيل إجراءات العمل.– تعزيز روح الفريق الواحد في العمل بين المعلمين والمجتمع المحلي.– إعداد دورات تدريبية للرفع من الكفاءة المهنية للمعلمين والإداريين في استخدام التكنولوجيا. – أخذ بآراء أولياء الأمور في وضع خطط المدرسة والمشاركة في تنفيذها.

المقترحات:

1. إجراء بحث عن المشكلات التي تواجه المدراء بالمدارس الخاصة بمدينة مصراتة.
2. إجراء بحث عن المشكلات التي تواجه المدراء بمدارس رياض الأطفال الحكومية بمدينة مصراتة.

المصادر والمراجع:

- أبوفروة، حافظ فرج، صبري، مُحَمَّد (2003)، إدارة المؤسسات التربوية، ط1، عالم الكتب.
- أحمد، إبراهيم أحمد (2000)، القصور الإداري في المدارس: الواقع والعلاج، دراسة منشورة، دار العربي، القاهرة.
- الأغبري، عبد الصمد، 2000، الإدارة المدرسية– البعد التخطيطي والتنظيمي المعاصر، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت.
- بالحاج، شامة عمر، 2007، دراسة لمعرفة المشكلات التي تواجه مديري المدارس المبتدئين لمرحلة التعليم الأساسي بشعبية طرابلس، كلية الآداب، جامعة طرابلس، طرابلس.
- الترك، عبد الرحمن (1996)، كفاية المكان التربوية في المدارس الثانوية الحكومية في فلسطين، رسالة غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- التلغ، رامي (2018)، التعليم في ليبيا أزمة متواصلة وإصلاحات متواضعة، بوابة أفريقيا الإخبارية، شبكة التواصل الاجتماعي.
- الجابري، مُحَمَّد عابد (2008)، العولمة ومسألة الهوية، بتاريخ 2008، www.aljabriabed. net
- الجبوري، عبد الكريم راضي (2007)، المدير الناجح، دار التيسير ودار البحار، بيروت، لبنان.
- حجي، أحمد إسماعيل، (2001)، بيئة التعليم، دار الفكر، القاهرة.
- حويطي، ميادة عزام سلامة (2012)، المشكلات التي تواجه المديرين المبتدئين في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية و طرق التغلب عليها من وجهات نظرهم ، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/10 تاريخ النشر 2023/03/01

- الخطيب، رداح وآخرون، (1996)، الإدارة والإشراف التربوي، اتجاهات حديثة، ط3، مطابع الغردق التجارية، الرياض.
- درة، عبد البارئ وأخرون، (1994)، الإدارة الحديثة والمفاهيم والعمليات، (منهج علمي تحليلي)، المركز العربي للخدمات الطلابية، عمان، الأردن.
- الدوكالي، بالنور، (2005)، دور مدير مدرسة الفعال في إنجاز العملية التربوية والتعليمية داخل المدرسة، مجلة الرفاق، العدد الرابع عشر.
- دياب، إسماعيل مُحَّد، (2001)، الإدارة المدرسية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية.
- العجمي، مُحَّد حسين، 2000، الإدارة المدرسية، دار الفكر، القاهرة.
- عطيوي، جودت عزت، (2001)، الإدارة المدرسية الحديثة – مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية، الدار العلمية الدولية.
- اللهواني ، هنية يوسف محمود(2007)، المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الأساسية من وجهة نظر مديري هذه المدارس و معلميها في محافظات شمال فلسطين، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين.
- محمود، مُحَّد جابر (2016)، تطوير مهارات مديري المدارس الابتدائية في ضوء مفهوم إدارة المعرفة، المجلة العلمية لكلية التربية النوعية، جامعة جنوب الوادي بقنا – مصر، العدد السادس، الجزء الأول، أبريل 2016م.
- مرسي، مُحَّد منير، (1997)، الإدارة المدرسية الحديثة، عالم الكتب، القاهرة، ط2.
- مطاوع، إبراهيم عصمت، (2003)، الإدارة التربوية في الوطن العربي، دار الفكر، عمان، الأردن.
- المناعمة، عمر أحمد عبد الغني، (2005)، دور الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والمدارس الخاصة في محافظات غزة في تحسين العملية التعليمية دراسة مقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، كلية التربية، قسم أصول التربية، غزة.

-Archer, J. (2002). Principals: So much to do, so little time. Education week, 21 (31), 1, 20.